

Listocatalogo sistemisolari termici



FEBBRAIO 2024

RISERVATO INSTALLATORI E PARTNERS

CALDAIE
A BIOMASSA

CALDAIE
A GAS

SISTEMI
SOLARI TERMICI

IMPIANTI
A PAVIMENTO

CALDAIE
IN ACCIAIO

POMPE DI
CALORE



L'azienda e la sua storia: dalle origini... alla transizione energetica

Stepclima è il marchio di una azienda giovane nata nel 1998 per soddisfare la esigenza sempre più diffusa nel settore di avere prodotti e servizi di qualità dedicati all'installatore termoidraulico che desidera competere sul mercato con la massima attenzione per l'utente finale. Al centro della mission aziendale vi è quindi il prodotto le cui caratteristiche di eccellenza e di completezza di gamma assicurano la piena soddisfazione del consumatore e dell'intera filiera distributiva.

Una nota di grande attenzione è dedicata al servizio post vendita e alle attività connesse. Sono oltre 280 i SAT (servizi assistenza tecnica) sul territorio che vengono riuniti periodicamente presso la sala corsi aziendale per l'aggiornamento e l'addestramento sui nuovi prodotti. Stepclima dedica la massima attenzione ai dettagli progettuali e costruttivi sia alle caldaie funzionanti a combustibili tradizionali sia alle caldaie a combustibili rinnovabili. Per entrambe le gamme di prodotto dispone di proprie unità produttive. L'impegno aziendale si concretizza con la grande sensibilità ai consumi e alla igienicità delle emissioni. Nel segmento caldaie a gas l'offerta è completa con l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili per la condensazione mettendo al primo posto l'affidabilità del prodotto.

Nel settore delle energie rinnovabili l'impegno in termini di ricerca tecnologica si concretizza con una ampia scelta di caldaie a combustibili solidi in tronchetti e a combustibili solidi granulari. Proprio nel settore delle biomasse Stepclima ha dimostrato la capacità di prevenire i tempi investendo con largo anticipo rispetto al mercato conquistando rapidamente una posizione di leadership di prodotto. Tutti i prodotti Stepclima sono progettati con rigide specifiche tecniche in materia di sicurezza e comfort per il consumatore.

CALDAIE BIOMASSA

ORIENTAMENTO ALLA SCELTA	6	CALDAIE A PELLETT CON ACCUMULO	19
INCENTIVI CONTO TERMICO GSE	8	CALDAIE A PELLETT	20
CALDAIE COMBinate LEGNA/PELLETT 5 STELLE. ...	10	GENERATORE DI ARIA CALDA A PELLETT	22
CALDAIE A LEGNA CONTO TERMICO	12	COCLEE E CONTENITORI	23
CALDAIE COMBinate LEGNA/PELLETT C.T.	13	ACCESSORI E RICAMBI	25
CALDAIE A PELLETT CONTO TERMICO	14	STUFE A PELLETT	28
CALDAIE A LEGNA	16	ACCUMULI	30
CALDAIE COMBinate LEGNA/GASOLIO COND.	18	POMPE DI CALORE ACS	38
CALDAIE COMBinate PELLETT/GASOLIO COND. ...	19		

pg. 4

MURALI A GAS

CALDAIE MURALI A GAS PREMISCELATE	43	CALDAIE MURALI CONDENSAZIONE PER APPLICAZIONI SOLARI MX SUN	58
CALDAIE MURALI A GAS PREMISCELATE FAST	51	SISTEMI IBRIDI	63
CALDAIE MURALI CONDENSAZIONE DOPPIO SCAMBIATORE LOW NOX.	53	ACCESSORI E SCARICHI	66
CALDAIE MURALI CONDENSAZIONE DOPPIO SCAMBIATORE LOW NOX CON ACCUMULO	56	VALVOLE TERMOSTATICHE	72
		CALDAIE MURALI A TIRAGGIO NATURALE	74
		CALDAIE MURALI A GAS DI POTENZA	75

pg. 42

PANNELLI SOLARI

PANNELLO A CIRCOLAZIONE FORZATA	84
ACCESSORI	85

pg. 84

RISCALDAMENTO A PAVIMENTO

pg. 105

CALDAIE IN ACCIAIO

GRUPPI TERMICI A CONDENSAZIONE	114
CALDAIE IN ACCIAIO CONVENZIONALI	115

pg. 113

POMPE DI CALORE

POMPE DI CALORE SPLITTATE	118	SISTEMI DA INCASSO	125
POMPE DI CALORE MONOBLOCCO	122		
SEPARATORI IDRAULICI	123		

pg. 117

**LISTINO
PANNELLI
SOLARI**

1. Premessa

In Italia l'impiantistica solare è di solito stata applicata all'edilizia monofamiliare e bifamiliare (oltre l'80% delle installazioni) soprattutto per la produzione d'acqua calda sanitaria. Negli ultimi anni il mercato dei pannelli solari ha subito una forte accelerazione, oltre che per la diffusione della tecnologia medesima, soprattutto per due fattori: l'utilizzo anche per integrazione riscaldamento e gli incentivi fiscali.

Con l'espressione "energia solare" si intende l'energia che può essere ottenuta sfruttando direttamente l'irraggiamento del Sole verso la Terra.

La potenza di irraggiamento del Sole sulla terra è di circa 1000 W/m² con il cielo sereno e dai 100 ai 200 W/m² con cielo nuvoloso.

Il Pannello Solare termico consente di utilizzare l'energia prodotta dal sole per riscaldare acqua da dedicare ad usi sanitari od in generale al riscaldamento degli ambienti attraverso sistemi di riscaldamento a radiatori o a pavimento radiante.

Applicazioni con il solare termico ben dimensionati, consentono di risparmiare fino al 70% dei fabbisogni energetici annui per la preparazione d'acqua calda sanitaria e fino al 30% dei fabbisogni energetici per il riscaldamento ambientale.

La gamma Arca comprende:

- ❖ Kit a circolazione Forzata per A.C.S.; (Acqua Calda Sanitaria)
- ❖ Pannelli solari e componenti per realizzare impianti personalizzati per A.C.S. e riscaldamento ambienti;

Kit solari completi

- Gruppi di circolazione
- Centralina elettronica di comando
- Bollitori solari mono e doppio serpentino
- Serbatoi di accumulo
- Puffer Combi (A.C.S. e riscaldamento)
- Accessori per impianti



2. Pannello a Circolazione Forzata da installarsi sopra tetto e ad incasso

2.1. Struttura Del Pannello Solare Piano

- ❖ **Vetro:** temperato Spessore 3,2 mm con il basso contenuto di ossidi di ferro e prismatico (classe di efficienza massima U1). E' caratterizzato da alta permeabilità dei raggi solari (il 91,6 %).
- ❖ **Assorbitore:** piastra di rame (caratterizzata da altissima conduttività elettrica e termica) ricoperta sulla superficie con un particolare trattamento che assorbe la radiazione solare. Utilizziamo la tipologia di superfici selettiva TiNOX® Classic il quale è composto di ossidi di titanio e silicio. La superficie si caratterizza per l'alta efficienza di assorbimento della radiazione solare (circa 95%) e basse emissioni.
- ❖ La superficie si caratterizza per l'alta efficienza di assorbimento della radiazione solare (circa 95%) e basse emissioni.
- ❖ **Isolamento e vasca del pannello:** a vasca di alluminio con isolamento di lana minerale, vetro temperato prismatico di alta trasparenza e permeabilità per la luce solare (91,6% classe U1). La vasca del pannello è verniciata in colore RAL 7022.
- ❖ Il pannello possiede 4 raccordi filettati maschi Ø 3/4"

Durante il serraggio dei raccordi al collettore solare, bloccare i dadi degli attacchi con una chiave o pinza per opporre forza contraria, al fine di evitare torsioni alla testata del fascio tubiero del pannello. Serrare i raccordi con chiave dinamometrica tarata al max 25 Nm (Newton/Metro)

Vedi Scheda Tecnica a pag. 5 del Manuale tecnico

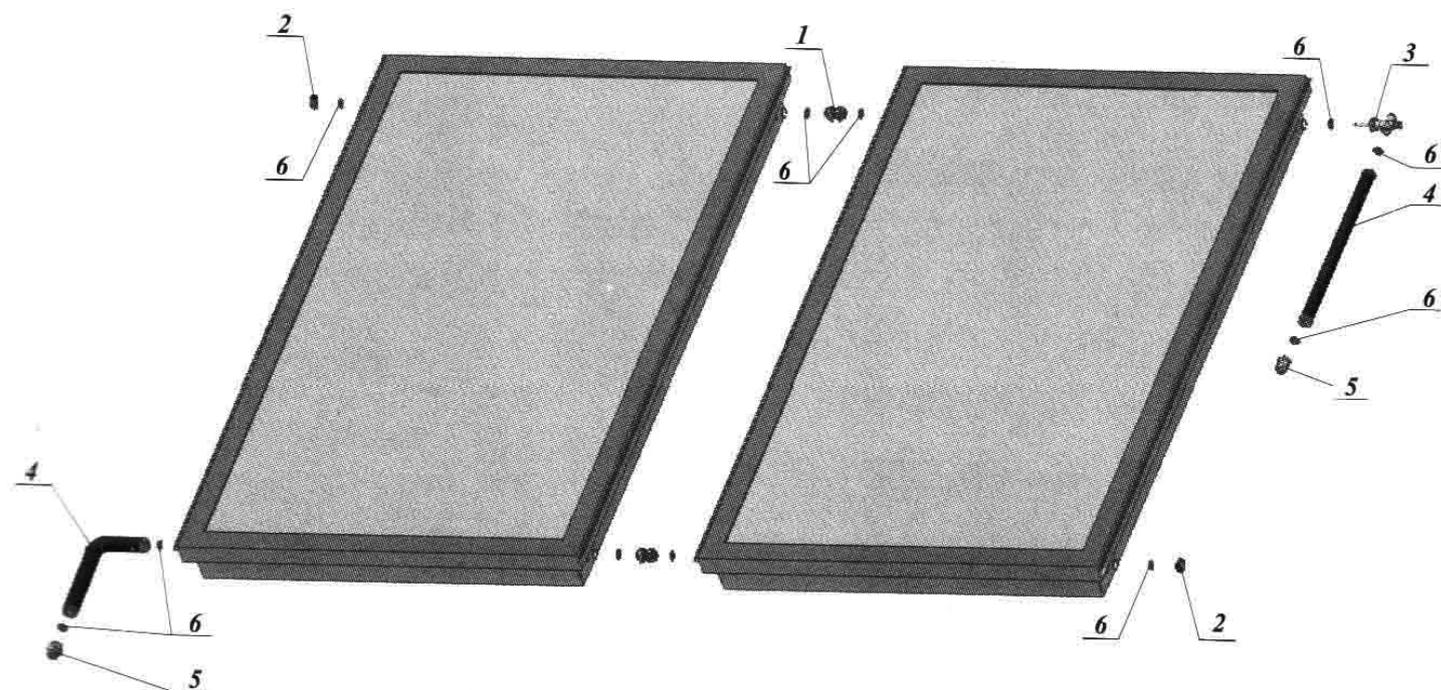
Codice Articolo	Descrizione	Listino €
144702	Pannello solare piano	596,00

PARAMETRI TECNICI di BASE	DATI
Lunghezza	2020 mm
Larghezza	1019 mm
Altezza	90 mm
Peso (senza Fluido)	34 Kg
Superficie totale	2,06 m ²
Superficie Captante dell'assorbitore	1,93 m ²
Connessioni del pannello	4 raccordi filettati esterni Ø 3/4"
Volume del Fluido contenuto nel pannello	0,87 Lt

3. Sistema Di Connessione:

Descrizione:

L'assortimento del kit di montaggio permette la completa connessione delle batterie solari con i tubi di installazione.



1 - Raccordo di connessione Ø ¾" (Codice 420100)

2 - Tappo di chiusura Ø ¾" (Codice 430100)

3 - Valvola a tre vie con pozzetto sonda e Disaeratore Ø ¾" (Codice 440101)

4 - Raccordo Flessibile Ø ¾" (Codice 401100)

5 - Raccordo a saldare filettato Ø ¾"- 22 per tubo Cu Ø 22 (Codice 403022)

6 - Guarnizione di tenuta Ø ¾" (Codice 404110)

4. Kit Raccordi Allacciamento

Descrizione:

Il kit consente di collegare una batteria costituita da un numero di pannelli solari piani compreso tra 1 e 8 alle tubazioni dell'impianto.

Elenco elementi del Kit: Raccordo di connessione Ø ¾" – Tappo Ø ¾" – Valvola a tre vie con pozzetto sonda e Disaeratore Ø ¾" – Semiraccordo Ø ¾" - 18 – Guarnizione piatta in silicone.



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
470101	Kit connessione per 1 pannello solare	40,00
470102	Kit connessione per 2 pannelli solari	55,00
470103	470102 420100 Kit connessione per 2 pannelli solari Raccordo di connessione Ø ¾"	N° 1 N° 2 68,00
470104	470102 420100 Kit connessione per 2 pannelli solari Raccordo di connessione Ø ¾"	N° 1 N° 4 85,00
470105	470102 420100 Kit connessione per 2 pannelli solari Raccordo di connessione Ø ¾"	N° 1 N° 6 98,00
470106	470102 420100 Kit connessione per 2 pannelli solari Raccordo di connessione Ø ¾"	N° 1 N° 8 113,00
470107	470102 420100 Kit connessione per 2 pannelli solari Raccordo di connessione Ø ¾"	N° 1 N° 10 127,00
470108	470102 420100 Kit connessione per 2 pannelli solari Raccordo di connessione Ø ¾"	N° 1 N° 12 141,00

Componenti KIT per Pannello	Kit di connessione serie 47.01*							
	*.01	*.02	*.03	*.04	*.05	*.06	*.07	*.08
Valvola a tre vie con pozzetto sonda e Disaeratore Ø ¾" (Codice 44.01.01)	1	1	1	1	1	1	1	1
Tappo di chiusura Ø ¾" (Codice 43.01.00)	2	2	2	2	2	2	2	2
Semiraccordo Ø ¾" - 18 (Codice 40.20.18)	2	2	2	2	2	2	2	2
Guarnizione piatta in silicone (Codice 40.41.10)	5	9	13	17	21	25	29	33
Raccordo di connessione Ø ¾" (Codice 42.01.00)		2	4	6	8	10	12	14

5. Raccordo di connessione per Pannello Solare

Descrizione:

Serve per connettere i pannelli tra di loro in batterie. **In serie possono essere installati al massimo 8 pannelli.** I raccordi comprendono un connettore a tubo corrugato in acciaio INOX con due dadi esagonali di 30 mm filettati 3/4" interno e due guarnizioni.

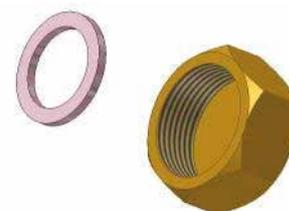


Codice Articolo	Descrizione	Listino €
420100	Raccordo di connessione Ø 3/4"	7,00

6. Tappo di chiusura

Descrizione:

Il tappo serve per chiudere i raccordi esterni dei pannelli agli estremi della batteria. E' realizzato in ottone con la superficie esagonale. Fornito con guarnizione.



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
430100	Tappo di chiusura Ø 3/4"	4,00

7. Semiraccordo a Saldare

Descrizione:

Si usa solo per una diretta connessione della batteria dei pannelli con le tubazioni. E' composto da un elemento in ottone adatto alla saldatura del tubo in rame di diametro 18 mm, un dado esagonale di 30 mm con la filettatura interna di 3/4" e una guarnizione piatta.



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
402018	Raccordo a saldare Ø 3/4"- 18 per tubo Cu Ø 18	5,00

8. Raccordi Flessibili

Descrizione:

Serve per connettere la batteria dei pannelli con le tubazioni dell'impianto. Accelera e facilita notevolmente il montaggio dei pannelli ed il passaggio delle tubazioni all'interno dell'edificio. Sono realizzati in tubo d'acciaio inox corrugato e coperto da Termo isolamento con due dadi esagonali di 30 mm con filetto interno di 3/4" e guarnizioni piatte.

Assortimento per ordini:

Nel kit di montaggio sono compresi 2 collegamenti flessibili di lunghezza 0,7 Mt.



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
401100	Raccordo Flessibile Ø 3/4"	55,00

9. Giunto Filettato e a Saldare

Descrizione:

Si usa solo per la connessione con i raccordi flessibili (codice 40.11.00) collegati sulla mandata e sul ritorno della batteria dei pannelli con le tubazioni. E' composto da un elemento in ottone con la filettatura interna $\varnothing 3/4''$ e adatto alla saldatura del tubo in rame di $\varnothing 18$ mm o 22 mm, e una guarnizione piatta.



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
403018	Raccordo a saldare $\varnothing 3/4''$ - 18 per tubo Cu $\varnothing 18$	5,00
403022	Raccordo a saldare $\varnothing 3/4''$ - 18 per tubo Cu $\varnothing 22$	6,00

10. Valvola a Tre Vie con Pozzetto Sonda

Descrizione:

Realizzata in tubo di rame con testata di ottone e disaeratore manuale, un dado esagonale di 30 mm con filetto interno di $\varnothing 3/4''$ ed una guarnizione piatta.



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
440101	Valvola a tre vie con pozzetto sonda e Disaeratore $\varnothing 3/4''$	28,00

11. Pozzetto Sonda

Descrizione:

Il pozzetto sonda è utilizzato nel caso di un impianto composto da molte batterie di pannelli solari e comprende la protezione della sonda per il pannello.

E' realizzata in tubo di rame con testata in ottone, un dado esagonale di 30 mm con filetto interno di $3/4''$ ed una guarnizione.



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
440100	Raccordo con pozzetto per SONDA $\varnothing 3/4''$	12,00

12. Guarnizioni in silicone

Descrizione:

Sono necessarie per la tenuta idraulica dei raccordi nelle connessioni tra pannello e pannello e al resto dell'impianto.

Assortimento per ordini:

Le guarnizioni necessarie per una data batteria sono comprese nel kit di montaggio. Si possono ordinare in più come pezzi di riserva (10 pz in una confezione).



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
404110	Guarnizione di tenuta in silicone $\varnothing 3/4''$	6,00

13. Tubazione flessibile doppia in acciaio Inox

Descrizione:

Tubazione flessibile in acciaio inox per un veloce e comodo collegamento dei pannelli solari con i bollitori di accumulo. Paragonando questo tubo ai prodotti simili disponibili sul mercato, la sagoma di questa tubazione è strutturata in modo da diminuire la resistenza del flusso vettore di calore e del rumore provocato dallo stesso. Inoltre possiede un'elevata resistenza alla flessione. Questa tubazione può essere utilizzata anche per altri tipi di collegamento idraulico di riscaldamento.

Costruzione: Tubazione doppia flessibile realizzata in acciaio inox corrugato ed isolata tramite un rivestimento ad alta resistenza alle temperature con filtro UV. Ogni tubazione è isolata singolarmente con uno spessore di 13 mm e sono unite con un mastro di caucciù con filtro UV (larghezza 5 cm e spessore 3 mm). Tutte le tubazioni possiedono l'attestato EAN.

Diametro interno: DN 16

Raccordi di giunzione: Dado in ottone Ø ¾"

Guarnizioni: Silicone resistenti a 250°C



Sonda Pannello incorporata nell'isolamento

Codice Articolo	Descrizione	Listino €
TUBOFLEX10	Tubo flessibile in acciaio Coibentato inox Dn 16 Lg. 10 Mt (*)	421,00
TUBOFLEX15	Tubo flessibile in acciaio Coibentato inox Dn 16 Lg. 15 Mt (*)	630,00
TUBOFLEX20	Tubo flessibile in acciaio Coibentato inox Dn 16 Lg. 20 Mt (*)	840,00
TUBOFLEX25	Tubo flessibile in acciaio Coibentato inox Dn 16 Lg. 25 Mt (*)	1.050,00

(*) Acquistabile su richiesta



14. Sistemi di fissaggio a tetto

14.1. Staffa per tetti con inclinazione superiore a 30°

Questo tipo di staffa viene utilizzata per fissare i pannelli solari su tetti con inclinazione maggiore di 30° rispetto alla superficie orizzontale.

I pannelli risulteranno così fissati in appoggio alla falda del tetto avendo quindi la stessa inclinazione. La staffa viene agganciata al tetto con quattro ganci costruiti in acciaio zincato verniciato.

Esistono tre modelli di staffe

Codice Articolo	Descrizione	Listino €
640200	Staffa in appoggio alla falda per 1 pannello - 1B	144,00
640300	Staffa in appoggio alla falda per 2 pannelli - 2B	223,00
640100	Staffa in appoggio alla falda aggiuntiva per 1 pannello - 1R	106,00

Esempi di applicazioni:

- Per fissare nr. 1 pannello ordinare nr. 1 staffa codice 640200
- Per fissare nr. 2 pannelli ordinare nr. 1 staffa codice 640300
- Per fissare nr. 3 pannelli ordinare nr. 1 staffa codice 640300 + nr. 1 staffa aggiuntiva codice 640100
- Per fissare nr. N pannelli ordinare nr. 1 staffa codice 640300 + nr. (N-2) staffe aggiuntive codice 640100



640200

640300

640100

14.2. Staffa con rialzo (correttiva) per Tetti con inclinazione tra i 20° e i 30°

Questo tipo di staffa viene utilizzata per fissare i pannelli solari su tetti con poca inclinazione perché, essendo dotata di ganci superiori estendibili, consente di aumentare l'inclinazione del pannello fino a 15° rispetto all'inclinazione della falda del tetto.

La staffa viene agganciata al tetto con quattro ganci costruiti in acciaio zincato verniciato, due dei quali rialzabili (quelli del bordo superiore del pannello).

Esistono tre modelli di staffe

Codice Articolo	Descrizione	Listino €
660200	Staffa in appoggio alla falda con rialzo per 1 pannello - 1B	165,00
660300	Staffa in appoggio alla falda con rialzo per 2 pannelli - 2B	259,00
660100	Staffa in appoggio alla falda aggiuntiva con rialzo per 1 pannello - 1R	116,00

Esempi di applicazioni:

- Per fissare nr. 1 pannello ordinare nr. 1 staffa codice 660200
- Per fissare nr. 2 pannelli ordinare nr. 1 staffa codice 660300
- Per fissare nr. 3 pannelli ordinare nr. 1 staffa codice 660300 + nr. 1 staffa aggiuntiva codice 660100
- Per fissare nr. N pannelli ordinare nr. 1 staffa codice 660300 + nr. (N-2) staffe aggiuntive codice 660100



660200



660300



660100



14.3. Staffa per Tetto Piano

Questo tipo di staffa viene utilizzata per fissare i pannelli quando vengono installati a terra o su di un tetto piano.

Gli elementi che compongono la struttura della staffa consentono il montaggio dei pannelli con una inclinazione di circa 45° rispetto al piano orizzontale.

La staffa è costituita da profili in alluminio con piedini di fissaggio alla struttura in acciaio zincato.

Esistono tre modelli di staffe

Codice Articolo	Descrizione	Listino €
600200	Staffa per tetto piano per 1 pannello - 1B	167,00
600300	Staffa per tetto piano per 2 pannelli - 2B	271,00
600100	Staffa per tetto piano aggiuntiva per 1 pannello - 1R	118,00

Esempi di applicazioni:

- Per fissare nr. 1 pannello ordinare nr. 1 staffa codice 600200
- Per fissare nr. 2 pannelli ordinare nr 1 staffa codice 600300
- Per fissare nr .3 pannelli ordinare nr 1 staffa codice 600300 + nr. 1 staffa aggiuntiva codice 600100
- Per fissare nr. N pannelli ordinare nr 1 staffa codice 600300 + nr. (N-2) staffe aggiuntive codice 600100



600200



600300



600100

14.4. Kit da Incasso nel Tetto

Descrizione:

Questo articolo serve per incassare i pannelli sul tetto come se fossero parte della sua copertura. Si fissano direttamente alla base o alla copertura in calcestruzzo.

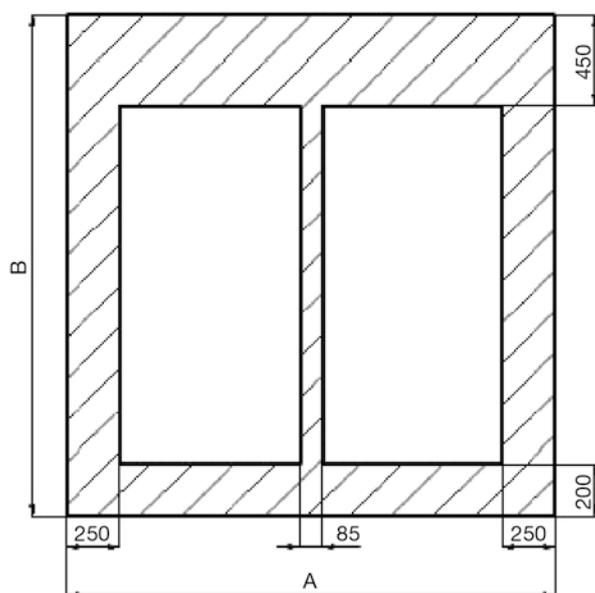
Sono realizzate in lamiera d'alluminio e pellicola di piombo. Colore RAL 7022.

Come ordinare:

Per il primo pannello nella batteria è destinato il kit da incasso di base (27.04.03) e per ogni pannello aggiuntivo della batteria sarà necessario aggiungere il kit da incasso (27.04.04).



Area occupata sul tetto



Measurement [m]	Number of collectors in battery				
	2	3	4	5	6
A	2,6	3,7	4,8	5,9	7,0
B	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7

Codice Articolo	Descrizione	Listino €
270403	Kit da incasso a tetto - 1 pannello	337,00

14.5. Kit Da Incasso nel Tetto per Pannello Aggiuntivo

Questo articolo serve per ogni pannello aggiunto da incasso.

Come ordinare:

Per il primo pannello nella batteria è destinato il kit da incasso di base (270403) e per ogni pannello aggiuntivo alla batteria bisogna aggiungere il kit da incasso (270404).



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
270404	Kit da incasso a tetto per pannello aggiuntivo	300,00

15. Vaso di espansione

Descrizione:

Il volume del vaso d'espansione va scelto in funzione della quantità dei pannelli solari ed il volume del liquido dell'impianto. Normalmente per impianti piccoli con 2 o 3 pannelli si consiglia il vaso di 18 lt, con 4 o 5 pannelli un vaso di 24 lt.

Composizione:

Vaso d'espansione, fermo per la parete, tubo di connessione.



Codice Articolo	Descrizione	Listino €
721800	Vaso Espansione da 18 Lt con accessori	110,00
722400	Vaso Espansione da 24 Lt con accessori	122,00

16. Centralina Elettronica di Comando

Descrizione:

Centralina elettronica di controllo per sistemi termici solari a circolazione forzata. Semplicità d'utilizzo grazie ad un'interfaccia utente intuitiva ed all'ampio schermo a cristalli liquidi. Funzionalità al top di gamma di serie: controllo del circolatore a portata variabile (per ottimizzare lo scambio termico ad ogni condizione di insolazione e temperatura esterna); funzione "Kick pompe" programmabile per garantire uniformità di temperatura sui collettori solari; funzione anti-legionella e tante altre funzioni.



Massima semplicità d'installazione grazie alla morsettiera completamente scollegabile dal corpo centralina. Inoltre si può effettuare:

- ❖ Un elevato numero di funzioni supplementari di serie per il controllo e l'ottimizzazione di sistemi solari termici.
- ❖ Controllare e gestire fino a 12 configurazioni di impianti differenti.
- ❖ La centralina inoltre comprende una sonda pannelli in cavo siliconico ed una sonda bollitore di serie.
- ❖ Funzione di "Recooling" automatica (serve per dissipare il calore in eccesso accumulato nel bollitore).

Codice Articolo	Descrizione	Listino €
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo comprensiva di 5 sonde PT1000	299,00

17. Gruppo di Circolazione per Sistemi Solari a Circolazione Forzata

Descrizione:

Gruppo di circolazione per sistemi solari termici. Completo di circolatore solare resistente al glicole propilenico ed alle alte temperature, valvole di non ritorno, Flussimetro, rubinetti di carico e scarico, valvole a sfera con termometri integrati, valvola di sicurezza specifica per impianti solari completa di manometro ed attacco per vaso di espansione, gruppo degasatore. Isolamento termico in PPS nero con densità di 40kg/m³



Vedi Scheda Tecnica a pag. 20 del Manuale tecnico

Codice Articolo	Descrizione	Listino €
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	435,00

18. Glicole

Descrizione: Il fluido è costituito da glicole propilenico puro e atossico. Il prodotto contiene una serie di inibitori in grado di garantire ottime proprietà anticorrosive, consentendo di utilizzare l'impianto per molti anni e di mantenerlo in perfette condizioni.



Diluire in proporzione: 60% acqua DEMINERALIZZATA – 40% glicole

Codice Articolo	Descrizione	Listino €
LIGEL01	Glicole propilenico – Fustino da 10 Lt	68,00

19. Guida all'Ordine

19.1. Cosa ordinare per una batteria da 2 Pannelli solari su tetto inclinato > 30°

Codice	Descrizione	Quantità	Listino €	Totale €
144702	Pannello solare	2	596,00	1.192,00
640300	Staffa in appoggio alla falda per 2 pannelli - 2B	1	223,00	223,00
470102	Kit raccordi	1	55,00	55,00
401100	Raccordo Flessibile Ø ¾" (**)	1	55,00	55,00
403022	Raccordo a saldare Ø ¾"- 18 per tubo Cu Ø 22 (**)	2	6,00	12,00
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	1	435,00	435,00
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo	1	299,00	299,00
LIGEL01	Glicole propilenico (*)	1	68,00	68,00
TOTALE				2.339,00

(*) Ogni pannello solare ha una capienza di 1,1 lt di glicole miscelato al 60% acqua DEMINERALIZZATA e 40% glicole

() OPZIONALE**

19.2. Cosa ordinare per una batteria da 3 Pannelli solari su tetto inclinato > 30°

Codice	Descrizione	Quantità	Listino €	Totale €
144702	Pannello solare	3	596,00	1.788,00
640300	Staffa in appoggio alla falda per 2 pannelli - 2B	1	223,00	223,00
640100	Staffa in appoggio alla falda aggiuntiva per 1 pannello - 1R	1	106,00	106,00
470103	Kit raccordi	1	68,00	68,00
401100	Raccordo Flessibile Ø ¾" (**)	1	55,00	55,00
403022	Raccordo a saldare Ø ¾"- 18 per tubo Cu Ø 22 (**)	2	6,00	12,00
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	1	435,00	435,00
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo	1	299,00	299,00
LIGEL01	Glicole propilenico (*)	1	68,00	68,00
TOTALE				3.054,00

(*) Ogni pannello solare ha una capienza di 1,1 lt di glicole miscelato al 60% acqua DEMINERALIZZATA e 40% glicole

() OPZIONALE**

19.3. Cosa ordinare per una batteria da 2 Pannelli solari su tetto inclinato tra i 20° e i 30°

Codice	Descrizione	Quantità	Listino €	Totale €
144702	Pannello solare	2	596,00	1.192,00
660300	Staffa in appoggio alla falda con rialzo per 2 pannelli - 2B	1	259,00	259,00
470102	Kit raccordi	1	55,00	55,00
401100	Raccordo Flessibile Ø ¾" (**)	1	55,00	55,00
403022	Raccordo a saldare Ø ¾"- 18 per tubo Cu Ø 22 (**)	2	6,00	12,00
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	1	435,00	435,00
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo	1	299,00	299,00
LIGEL01	Glicole propilenico (*)	1	68,00	68,00
TOTALE				2.375,00

(*) Ogni pannello solare ha una capienza di 1,1 lt di glicole miscelato al 60% acqua DEMINERALIZZATA e 40% glicole

() OPZIONALE**

19.4. Cosa ordinare per una batteria da 3 Pannelli solari su tetto inclinato tra i 20° e i 30°

Codice	Descrizione	Quantità	Listino €	Totale €
144702	Pannello solare	3	596,00	1.788,00
660300	Staffa in appoggio alla falda con rialzo per 2 pannelli - 2B	1	259,00	259,00
660100	Staffa in appoggio alla falda aggiuntiva con rialzo per 1 pannello - 1R	1	116,00	116,00
470103	Kit raccordi	1	68,00	68,00
401100	Raccordo Flessibile Ø ¾" (**)	1	55,00	55,00
403022	Raccordo a saldare Ø ¾"- 18 per tubo Cu Ø 22 (**)	2	6,00	12,00
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	1	435,00	435,00
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo	1	299,00	299,00
LIGEL01	Glicole propilenico (*)	1	68,00	68,00
TOTALE				3.100,00

(*) Ogni pannello solare ha una capienza di 1,1 lt di glicole miscelato al 60% acqua DEMINERALIZZATA e 40% glicole

() OPZIONALE**

19.5. Cosa ordinare per una batteria da 2 Pannelli solari su tetto PIANO

Codice	Descrizione	Quantità	Listino €	Totale €
144702	Pannello solare	2	596,00	1.192,00
600300	Staffa per tetto piano per 2 pannelli - 2B	1	271,00	271,00
470102	Kit raccordi	1	55,00	55,00
401100	Raccordo Flessibile Ø ¾" (**)	1	55,00	55,00
403022	Raccordo a saldare Ø ¾"- 18 per tubo Cu Ø 22 (**)	2	6,00	12,00
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	1	435,00	435,00
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo	1	299,00	299,00
LIGEL01	Glicole propilenico (*)	1	68,00	68,00
TOTALE				2.387,00

(*) Ogni pannello solare ha una capienza di 1,1 lt di glicole miscelato al 60% acqua DEMINERALIZZATA e 40% glicole

() OPZIONALE**

19.6. Cosa ordinare per una batteria da 3 Pannelli solari su tetto PIANO

Codice	Descrizione	Quantità	Listino €	Totale €
144702	Pannello solare	3	596,00	1.788,00
600300	Staffa per tetto piano per 2 pannelli - 2B	1	271,00	271,00
600100	Staffa per tetto piano aggiuntiva per 1 pannello - 1R	1	118,00	118,00
470103	Kit raccordi	1	68,00	68,00
401100	Raccordo Flessibile Ø ¾" (**)	1	55,00	55,00
403022	Raccordo a saldare Ø ¾"- 18 per tubo Cu Ø 22 (**)	2	6,00	12,00
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	1	435,00	435,00
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo	1	299,00	299,00
LIGEL01	Glicole propilenico (*)	1	68,00	68,00
TOTALE				3.114,00

(*) Ogni pannello solare ha una capienza di 1,1 lt di glicole miscelato al 60% acqua DEMINERALIZZATA e 40% glicole

() OPZIONALE**

19.7. Cosa ordinare per una batteria da 2 Pannelli solari INCASSATO su tetto

Codice	Descrizione	Quantità	Listino €	Totale €
144702	Pannello solare	2	596,00	1.192,00
270403	Kit da incasso a tetto per un pannello	1	337,00	337,00
270404	Kit da incasso a tetto per pannello aggiuntivo	1	300,00	300,00
470102	Kit raccordi	1	55,00	55,00
401100	Raccordo Flessibile Ø ¾" (**)	1	55,00	55,00
403022	Raccordo a saldare Ø ¾"- 18 per tubo Cu Ø 22 (**)	2	6,00	12,00
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	1	435,00	435,00
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo	1	299,00	299,00
LIGEL01	Glicole propilenico (*)	1	68,00	68,00
TOTALE				2.753,00

(*) Ogni pannello solare ha una capienza di 1,1 lt di glicole miscelato al 60% acqua DEMINERALIZZATA e 40% glicole

() OPZIONALE**

19.8. Cosa ordinare per una batteria da 3 Pannelli solari INCASSATO su tetto

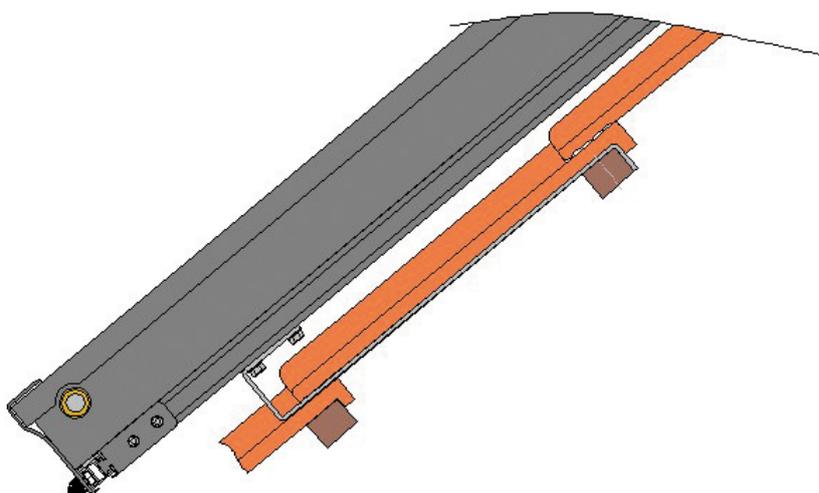
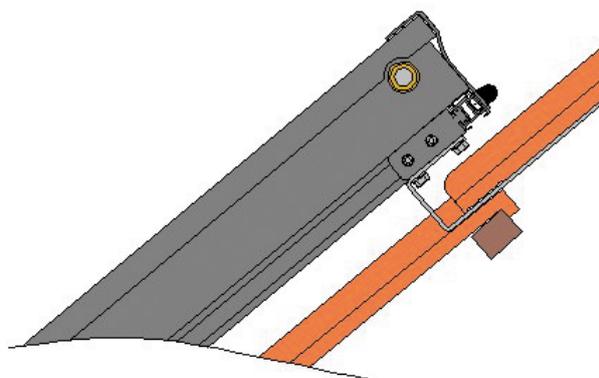
Codice	Descrizione	Quantità	Listino €	Totale €
144702	Pannello solare	3	596,00	1.788,00
270403	Kit da incasso a tetto per un pannello	1	337,00	337,00
270404	Kit da incasso a tetto per pannello aggiuntivo	2	300,00	600,00
470103	Kit raccordi	1	68,00	68,00
401100	Raccordo Flessibile Ø ¾" (**)	1	55,00	55,00
403022	Raccordo a saldare Ø ¾"- 18 per tubo Cu Ø 22 (**)	2	6,00	12,00
GRUSOL	Gruppo di circolazione solare	1	435,00	435,00
PELSOL01M	Centralina elettronica di controllo	1	299,00	299,00
LIGEL01	Glicole propilenico (*)	1	68,00	68,00
TOTALE				3.662,00

(*) Ogni pannello solare ha una capienza di 1,1 lt di glicole miscelato al 60% acqua DEMINERALIZZATA e 40% glicole

() OPZIONALE**

20. Esempi Applicativi delle Staffe Universali, Piano ed Incasso

20.1. Tetto Inclinato Maggiore di 30°



20.2. Tetto Inclinato con Inclinazione tra i 20° ed i 30° Staffa Correttiva



20.3. Staffa Universale Per Tetti Piani



20.4. Kit di Montaggio per Incassare I Pannelli nel Tetto



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E ASSISTENZA POST VENDITA

Attenzione:

prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.

Qualora, il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali) in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di mano d'opera e di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o accettati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso. I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione), in contrassegno in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi.

Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona. Vedi punto 7 delle condizioni di garanzia di seguito riportate.

La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia.

La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, fa decadere i diritti di garanzia.

Le attività svolte dal centro assistenza nell'interesse dell'utente a completamento dell'installazione, quali riempimento impianti, sfiati, collegamenti allo scarico, posizionamento di filtri defangatori, ecc., sono a carico dell'utente finale stesso e non fanno parte del collaudo iniziale del prodotto.

Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

Condizioni di garanzia per le caldaie

1) Per il collaudo iniziale se la distanza tra il Servizio Assistenza Tecnica più vicino e il luogo di installazione della caldaia è superiore a 10 km è dovuto il diritto di chiamata al Centro Assistenza autorizzato. Il collaudo iniziale è obbligatorio; in sua mancanza decade la validità della garanzia.

La richiesta di collaudo deve essere inoltrata ad avvenuto completamento degli allacciamenti elettrici ed idraulici e del riempimento dell'impianto.

2) La garanzia delle caldaie STEP ha validità 24 mesi dalla data del collaudo (salvo diverse indicazioni sui prodotti) comunque non oltre 30 mesi dalla data di spedizione o fabbricazione.

La garanzia si limita a tutti i componenti di caldaia e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita di ogni componente che presentasse difetti di fabbricazione.

Per tutti gli interventi in garanzia successivi al collaudo iniziale, all'utente rimane esclusivamente a carico il rimborso del diritto fisso di chiamata, salvo quanto previsto dal paragrafo 7.

3) La presente garanzia esclude danni e difetti derivati da:

- Trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto;
- Mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato;

- Uso di combustibili non idonei come carbone, rifiuti tossici, solfuri, materiali in genere con potere calorifico superiore a 4000 Kcal/Kg o con elevata capacità corrosiva;
- Funzionamento pompa impianto senza controllo termostato minima (65°C);
- Mancanza valvola miscelatrice;
- Formazione di calcare;
- Corrosione degli impianti;
- Mancato collegamento delle valvole di sicurezza allo scarico;
- Mancanza pompa di ricircolo;
- Forzata sospensione del funzionamento della caldaia o qualsiasi altro danno non imputabile alla ditta costruttrice;
- Condotto di evacuazione fumi non idoneo, o non conforme EN 1806;
- Corrosione elettronica da acque acide o solfuree (correnti vaganti);
- Attacco corrosivo del combustibile nel magazzino legna;
- Corrosioni dovute a correnti di inonizzazione causate da differenziali di temperatura per assenza di pompa di ricircolo.

4) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà della ditta STEP s.r.l. e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati. Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati STEP.

5) L'utente deve esibire il certificato di avvenuto collaudo per usufruire delle prestazioni gratuite inerenti al periodo di garanzia.

6) La richiesta di collaudo verrà evasa prontamente dal Centro Assistenza di Zona (SAT aziendale). Per esigenze di carattere organizzativo, si consiglia di richiedere l'intervento del Centro Assistenza per il collaudo e le operazioni annuali di pulizia prima dell'inizio della stagione fredda.

7) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per costi sostenuti dal cliente utilizzatore causati da applicazioni o installazioni anomale (seppur causati dal difetto del prodotto riconosciuti in garanzia), come installazioni su tetti, in scantinati difficilmente accessibili, centrali termiche con accessi particolarmente difficoltosi ecc.. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a svuotamenti impianti, disinstallazione della caldaia e successiva installazione, sconnessione elettrica e relativa riconnessione. Con particolare riferimento a zone isolate o difficilmente raggiungibili come cime di montagne, vallate isolate ecc., e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5000 abitanti, è facoltà del centro assistenza di zona richiedere euro 0,6 per Km come rimborso spese di intervento oltre il diritto fisso di chiamata.

8) I modelli INOX, prevedono una garanzia legale di due anni alla quale si somma un periodo di ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale per totali 10 anni per il corpo caldaia. Per corpo caldaia si intende la componente metallica in acciaio inox della caldaia stessa esclusi porte, cassa fumi e tutti gli accessori o componenti applicati, quali i refrattari, le parti di consumo in ghisa come la griglia o i catalizzatori, e il quadro elettrico.

In caso di guasto, il servizio tecnico di zona, su segnalazione

dell'utente finale, esamina il prodotto e, a proprio insindacabile giudizio, provvede alla sostituzione dello stesso o alla riparazione.

Nell'ipotesi che la riparazione non risulti possibile, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.

All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto della caldaia calcolato sul listino ufficiale dell'anno di acquisto o sul valore indicato in fattura (se l'acquisto è stato fatto direttamente) di un importo pari al valore medesimo proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).

A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato una caldaia per l'importo di 5000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a $5000 \times 2/10 = 1000$ €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto della caldaia sostitutiva o rimborsato, a scelta del cliente finale.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

9) Per qualsiasi controversia è competente in linea esclusiva il Foro giudiziario di Mantova.

Condizioni generali di garanzia per impianti fotovoltaici.

Per tutti i componenti dell'impianto opera la garanzia legale di 2 anni in conformità all'art. 128 e seguenti Parte IV, Titolo III, Capo I e Capo I-bis, del Codice del consumo.

Alla garanzia legale si aggiungono ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale sugli inverter, ulteriori 8 anni o 6.000 cicli sulle batterie e ulteriori 23 anni per i moduli fotovoltaici, alle condizioni di seguito riportate.

Per ogni componente dell'impianto si fa riferimento alle condizioni ufficiali definite dal relativo produttore. Il produttore è indicato nella descrizione inserita nella proposta di vendita e in fattura. Sul sito web del produttore sono indicate le condizioni di garanzia sempre aggiornate.

Sarà pertanto il produttore, in sede di verifica tecnica dell'articolo reso, a definire la riparazione, la sostituzione o la non applicabilità delle condizioni di garanzia.

La garanzia è, in ogni caso, da ritenersi esclusa se il danno è causato da:

- trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto
- eventi atmosferici, o terremoti
- utilizzo non corretto o improprio del prodotto,
- manomissione dello stesso,
- mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato
- fenomeni corrosivi causati da scarichi di impianti industriali o da cicli trattamento rifiuti
- utilizzo in condizioni fuori dal range di tensione, frequenza, intensità e potenza indicato nella tabella tecnica accompagnatoria di ogni singolo componente
- disturbi provenienti dalla rete, picchi di tensione, connessioni precarie o criticità causate dal Gestore della rete elettrica che non garantiscono una connessione stabile a 230 V e 50Hz per gli impianti monofase e i 400 V per gli impianti trifase.

Condizioni generali di Assistenza Post Vendita per Impianti Fotovoltaici

Prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.

Qualora il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali), in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o rimborsati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso.

I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione) in contrassegno, in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi. Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.

Nei casi in cui il difetto del prodotto sia riscontrato dopo il periodo di 2 anni di operatività della garanzia legale e all'interno della garanzia convenzionale, e contestualmente ricorrano le condizioni di sostituzione del prodotto riconosciute dal produttore, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.

All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto di un importo pari al valore esposto nella fattura di vendita originaria proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).

A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato un inverter al prezzo di 1000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a $1000 \times 2/10 = 200$ €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto del componente sostitutivo o rimborsato, a scelta del cliente finale.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia. La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, farà decadere i diritti di garanzia.

Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le ulteriori condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

1) La garanzia complessiva (legale più convenzionale) dei componenti ha validità 10 anni per gli inverter, 10 anni o 6000 cicli per le batterie e di 25 anni per i moduli fotovoltaici.

2) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà del fornitore come indicato nella fattura di vendita e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati. Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati STEP.

3) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per mancata produzione elettrica a seguito di guasti in garanzia. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a fermi impianto per sconnessione elettrica. I costi relativi alla necessità di utilizzare cestelli o piattaforme aeree saranno sempre a carico del cliente anche in caso di guasto in garanzia.

4) Per qualsiasi controversia è competente quale Foro esclusivo il Foro di Mantova

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- I prezzi indicati sono esclusi di I.V.A. e di trasporto.
- Gli ordini dell'Acquirente (ovvero, del Cliente) si intenderanno sempre accettati dal Venditore (ovvero, da STEP S.r.l.) con riserva, così per i quantitativi come per i termini di consegna che non potranno mai ritenersi tassativi. Il Venditore darà corso agli ordini nel minor tempo consentito dalla propria attività, ma nessuna responsabilità potrà per qualsiasi motivo sorgere nei confronti del Venditore in caso di riduzione dell'entità delle ordinazioni medesime o di ritardo o differimento nella consegna dei prodotti.
- Per nessun motivo e a nessun titolo l'Acquirente potrà differire o sospendere i pagamenti oltre le scadenze pattuite e indicate nelle fatture emesse dal Venditore.
- Il mancato pagamento anche di una sola fattura alla sua scadenza comporterà per l'Acquirente la decadenza dal beneficio del termine per tutte le altre fatture e l'obbligo di corrispondere gli interessi convenzionali di mora. In applicazione del D.L. n° 231 del 09/10/2002, trascorsi 30 gg dalla scadenza, saranno calcolati gli interessi di mora come previsto dall'art. 5 del suddetto D.L.
- L'Acquirente acconsente, fin da ora, che il Venditore possa emettere tratte o ricevute bancarie per gli importi risultanti dalle fatture pagabili alla data in cui il Pagamento è dovuto. Le tratte o le ricevute bancarie saranno domiciliate, ove possibile, presso la banca indicata dall'Acquirente, ed in difetto presso la banca di fiducia del Venditore.
- L'Acquirente riconosce ed accetta che la vendita è sottoposta alla condizione di cui all'art. 1523 del codice civile e che il Venditore è e sarà proprietario dei beni compravenduti fino a quando verrà integralmente corrisposto il loro prezzo. La proprietà dei prodotti compravenduti passerà, pertanto, all'Acquirente solo nel momento in cui questi provvederà all'integrale pagamento, in favore del Venditore, del Prezzo pattuito: al riguardo, la consegna da parte dell'Acquirente di assegni bancari o effetti cambiari costituirà pagamento solo nel momento del loro integrale buon fine. Nel caso in cui l'Acquirente non adempia puntualmente ed integralmente al pagamento del prezzo dei prodotti, il Venditore avrà facoltà di chiedere l'immediata restituzione dei prodotti consegnati all'Acquirente, rimossa fin da ora ogni e qualsiasi eccezione e fermo restando il risarcimento dei danni patiti.
- Qualora concorrano più ordini, il mancato pagamento totale o parziale anche di uno solo di essi autorizza il Venditore a sospendere tutte le consegne successive o in corso, salvo comunque l'ulteriore risarcimento dei danni.
- La Consegna dei Prodotti si intende avvenuta nel momento in cui gli stessi giungono nel luogo di destinazione indicato dall'Acquirente o, in mancanza nella sede e/o stabilimento di quest'ultimo o comunque al momento del ritiro della merce da parte dell'Acquirente.
- I prodotti dovranno essere esaminati dall'Acquirente all'atto della loro Consegna. I reclami per Consegne erranee o per merce non corrispondente ai Prodotti o danneggiata debbono pervenire al Venditore entro 5 (cinque) giorni dalla Consegna, per iscritto a pena di decadenza, unitamente ai contrassegni dei colli contestati. I difetti di qualità e i vizi occulti che non possono essere contestati subito dopo la Consegna dei Prodotti, dovranno, a pena di decadenza, venire denunciati entro 5 (cinque) giorni dalla scoperta e, comunque, non oltre 3 (tre) mesi dalla Consegna.
- L'Acquirente dovrà conservare la merce contestata a disposizione del Venditore onde consentirne l'esame. In ogni caso la presentazione di reclami non consente all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti del prezzo dei Prodotti consegnati.
- Fatti salvi i casi sopra indicati relativi ai vizi e ai difetti, l'Acquirente non potrà effettuare alcuna restituzione dei Prodotti allo stesso consegnati.
- La Venditrice si riserva anche dopo il ricevimento dell'ordine, di apportare modifiche di costruzione ai prodotti senza che l'acquirente possa per ciò avanzare pretese o reclamo alcuno.
- I prodotti sono garantiti da ogni difetto di materiali o di lavorazione. Tale Garanzia comporta, a facoltà del Venditore, la sostituzione gratuita dei prodotti o la loro riparazione nei tempi normalmente occorrenti, o l'accredito del controvalore, con le modalità indicate alle condizioni generali di garanzia.
- L'Acquirente si impegna a non cedere, a qualsiasi titolo, ad alcun rivenditore i Prodotti acquistati dal Venditore, salvo espressa autorizzazione scritta di quest'ultimo.
- Per ogni controversia che insorga tra le parti in relazione alle vendite regolate dalle presenti condizioni Generali di Vendita sarà competente in via esclusiva il Foro di Mantova, ferma la facoltà per il solo Venditore di adire ogni altro Foro competente secondo la legge processuale.

PRIVACY

Ai sensi del GDPR UE 2016/79, si informa che i Vs. dati anagrafici sono inseriti nella ns. banca dati e sono utilizzati per esigenze amministrative, per adempimenti di legge e per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

- **Il cliente è liberato ex art. 1197 c.c. con il pagamento del prezzo della merce mediante bonifico bancario a favore di STEP srl oppure mediante il rilascio - e con il buon fine - di assegno di conto corrente bancario del cliente con sua firma di traenza, a favore della società STEP srl e "non trasferibile". Diverse modalità di pagamento comprese cessioni di credito non saranno accettate.**

Indipendentemente da quanto pattuito in ordine alle spese di trasporto, la consegna ed il contemporaneo dei rischi si intendono effettuati presso lo stabilimento della Venditrice con il caricamento della merce sui mezzi di trasporto diretti all'acquirente.

SPESE DI TRASPORTO

Concorso spese di trasporto listino caldaie a biomassa, solare e riscaldamento pavimento.

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

4% VR - BS - CR - PR - RE - MO

5% Trevenezie (esc. VR) - Lombardia (esc. BS e CR) - Piemonte - Valle d'Aosta - Liguria - Emilia (esc. RE, MO, PR) - Romagna - Toscana - Marche - Umbria

6 % Lazio - Abruzzi - Molise - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

7% SUL PREZZO DI LISTINO per le Isole (salvo prodotti il cui costo è da quantificare in sede d'ordine)

Concorso spese di trasporto listino caldaie in acciaio

Per le caldaie in acciaio il costo del trasporto verrà quantificato in sede di preventivo/ordine. Nella richiesta specificare se necessita sponda idraulica o gru.

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino caldaie murali

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

2% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

3% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

4% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino condizionamento e pompe di calore

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

3% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

4% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino fotovoltaico

Per le spedizioni di materiale fotovoltaico potrebbe essere richiesto un contributo spese di imballaggio per le parti più fragili come moduli e inverter.

4% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

5% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

SPESE INCASSO E BANCARIE

1) Ordine inferiore a € 500,00 addebito € 4,00 per spese incasso, oltre nessun addebito.

2) Numero ricevute superiore a 2 per ogni fornitura addebito di € 4,00 per ogni ricevuta bancaria aggiuntiva



La nuova dimensione del calore

Sede Legale:
Via A. Einstein, 23
46051 S. Giorgio Bigarello (MN)
Tel. 0376/372206 r.a. – Fax 0376/274661

info@stepclima.it
www.stepclima.it

STEP