

ESTENSIONE DELLE CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE STEP CALDAIE

STEP garantisce la qualità ed il buon funzionamento delle caldaie commercializzate con il marchio STEP ed installate in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

La presente estensione di garanzia amplia, in termini temporali, lasciando invariate le altre caratteristiche, la "GARANZIA CONVENZIONALE STEP", che consente al Consumatore di richiedere, nel caso di non conformità del prodotto, l'intervento e le relative prestazioni gratuite dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati STEP Spa, rintracciabili telefonando alla Sede al numero 0376 274660, o consultando il sito internet: www.stepclima.it.

STEP Spa si impegna a garantire, a proprio insindacabile giudizio, la riparazione e/o la sostituzione dell'apparecchio, o di una parte qualsiasi dello stesso, nel caso si manifestino difetti originari di fabbricazione del prodotto stesso. I beneficiari della "Garanzia Convenzionale STEP Spa" sono tutti i Consumatori finali (anche commerciali o professionali), purché l'utilizzo dell'apparecchio sia conforme alla destinazione d'uso prevista.

STEP Spa
Via 1° Maggio, 16 - 46030 - S. Giorgio (MN)
Tel. 0376 274660 r.a. - Fax 0376/274661



STEP Spa
Via A. Einstein 23
46030 S. Giorgio (MN)
Tel. 0376/274660 r.a.
Fax 0376/274661

info@stepclima.it
www.stepclima.it



ESTENSIONE DI GARANZIA CALDAIE MURALI A GAS



6 ANNI GARANTITO

6 GARANTITO ANNI

STEP, in collaborazione con la rete dei Centri di Assistenza tecnica (CAT) autorizzati, offre a tutti i propri clienti una nuova proposta, che estende a 6 anni la garanzia della caldaia murale, assicurando così un lungo periodo di comfort in totale serenità.

COSA È COMPRESO

Il pacchetto di servizi esclusivi e gratuiti di **6GARANTITO** comprende:

1

Ricambi originali

La sostituzione di componenti avviene con ricambi originali e senza spese*

2

Manodopera

Il cliente non deve corrispondere alcun costo di manodopera**

3

Diritto fisso di chiamata

Il cliente non deve corrispondere nessun costo per il diritto di chiamata

* Per ragioni contabili non verranno rimborsati ricambi con costo inferiore a 20,00 euro;

** salvo quanto previsto ai punti 1 e 7 delle CONDIZIONI DI GARANZIA.

VANTAGGI

I vantaggi derivanti dall'adesione al programma **6GARANTITO** sono:

- **Sicurezza:** un periodico controllo rende la caldaia sicura
- **Serietà:** tariffe chiare e senza sorprese, Durata: i periodici controlli assicurano l'affidabilità nel tempo della tua caldaia
- **Risparmio:** ridotti consumi grazie al mantenimento dell'efficienza dell'apparecchio
- **Ufficialità:** ricambi originali e controllati come prescritti dal costruttore che ne garantisce il funzionamento
- **Rispetto delle norme sulla sicurezza:** adempimento di tutte le operazioni previste per legge
- **Certezza di avere sempre un supporto da parte del Centro Assistenza Tecnica autorizzato,** il quale è aggiornato tramite corsi di formazione e documentazione che STEP Spa produce periodicamente

PER QUALI PRODOTTI È VALIDA?

Per tutte le caldaie di potenza nominale inferiore a 35 kW.

NB: Tutti i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e del sistema di evacuazione dei prodotti della combustione se non forniti da STEP Spa.

COME SI ATTIVA?

L'attivazione del Programma **6GARANTITO** è facile, rapida e può essere richiesta al CAT autorizzato STEP direttamente in occasione della convalida della garanzia convenzionale. L'adesione prevede l'estensione delle condizioni di garanzia STEP a 6 anni a decorrere dalla data della convalida della garanzia convenzionale. La mancata esecuzione delle manutenzioni annuali da parte di un nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato comporta la decadenza delle condizioni di garanzia previste dal Programma **6GARANTITO**.

** Per maggiori dettagli e informazioni sui termini di 6GARANTITO e sui relativi importi del canone annuale di manutenzione contatta il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato STEP.*

In occasione della convalida della garanzia convenzionale il cliente deve:

- sottoscrivere il contratto di estensione della garanzia **6GARANTITO**;
- compilare ed inviare il format sul sito web;
- versare la relativa quota di attivazione a mezzo bonifico bancario IBAN: IT48T0503411502000000001518

■ **80 euro** (IVA inclusa)
per caldaie tradizionali

■ **100 euro** (IVA inclusa)
per caldaie a condensazione

Stipulare il "programma di manutenzione" per tutta la durata della estensione di garanzia con il Centro Assistenza Tecnico autorizzato STEP. I programmi prevedono 5 manutenzioni per l'estensione a 6 anni.

La garanzia decade se le manutenzioni annuali programmate non vengono eseguite.